

Amt: «Difformità di trattamento il verificatore dovrà spiegare»

L'Azienda Metropolitana Trasporti di Catania ringrazia la signora Sabrina Mento che sulla rubrica "Lo dico a La Sicilia" del 20 c. m., ha segnalato il comportamento tenuto da un nostro verificatore titoli di viaggio sulla nostra circolare Librino Express. A seguito della segnalazione, abbiamo dato incarico agli uffici aziendali competenti di accertare l'identità del dipendente in questione e verificare i motivi del suo comportamento. Ci scusiamo comunque con la signora per la difformità di trattamento subito, ricordiamo a tutti che il pagamento del titolo di viaggio, oltre a essere un obbligo di legge, è anche un fatto morale in relazione alla qualità del servizio richiesto. Sarà nostra cura richiamare l'attenzione di tutti i nostri dipendenti che svolgono le mansioni di verifica titoli di viaggio ad attenersi alle precise disposizioni comportamentali impartite dall'Azienda.

GIUSEPPE NICOTRA
responsabile Urp Amt