



Bilancio di Sostenibilità

2023



AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI E SOSTA CATANIA S.P.A.

XIII Strada, Zona Industriale – 95121 Catania
urp@amts.ct.it
Telefono: 095 7519111
Partita IVA e Codice Fiscale: 04912390871

INDICE

Lettera agli Stakeholder	6
HIGHLIGHTS DI AMTS	12
Analisi di materialità.....	14
Analisi benchmark.....	14
Stakeholder Engagement.....	17
Definizione della matrice di materialità.....	18
Matrice di materialità.....	18
Analisi degli impatti.....	19
Valutazione della portata degli impatti negativi	19
Valutazione della portata degli impatti positivi.....	21
SDGs – Sustainable Development Goals.....	23
L'impegno di AMTS allo sviluppo sostenibile	24
PROFILO	26
La storia di AMTS	26
Mission, vision e valori.....	27
Governance e condotta etica del business	28
L'Organo Amministrativo	28
Il Direttore Generale.....	28
Il Collegio Sindacale.....	29

Trasparenza e anticorruzione	30
Organismo di vigilanza	33
Il principio di precauzione	34
La performance economica.....	35
I Nostri Interlocutori	39
Gli stakeholder di AMTS.....	39
I servizi erogati da AMTS	42
Il servizio di trasporto pubblico	42
La mobilità sostenibile.....	44
Bike Sharing	45
Altri Servizi in Gestione.....	46
Il monitoraggio della qualità dei servizi offerti	49
La responsabilità verso l'ambiente.....	52
L'impatto di AMTS verso l'ambiente	52
Sostenibilità e innovazione nel settore dei trasporti	53
Strategia energetica e contenimento delle emissioni	54
Emissioni prodotte	57
La promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio	58
Approfondimento sugli obiettivi 2023 relativi alla transizione energetica.....	59
La gestione dell'inquinamento acustico	61

Le nostre persone.....	63
Risorse e diritti umani	63
Occupazione	66
Il processo di selezione del personale	68
Sicurezza sul luogo di lavoro e benessere organizzativo	69
AMTS per il territorio	76
Una catena di fornitura responsabile e sostenibile	76
Le iniziative legate al territorio e per il sociale	77
Ricicla e viaggia.....	77
GRI Content index	80

Lettera agli Stakeholder

GRI 2-22

Il trasporto pubblico nelle nostre città costituisce una componente imprescindibile e fondamentale per garantire il diritto alla mobilità delle persone.

Non c'è mobilità sostenibile senza un trasporto pubblico di massa efficace e non inquinante. Quindi il trasporto pubblico, se efficiente e non inquinante, costituisce un fattore che contribuisce a "determinare" un miglior sistema di mobilità urbana.

Tuttavia, il trasporto pubblico deve essere effettivamente "concorrenziale" con le modalità di spostamento effettuate con mezzi privati, autovetture e motocicli, che ancora costituiscono oltre i due terzi degli spostamenti effettuati ogni giorno, con un [tasso di motorizzazione](#) più elevato d'Europa determinando la congestione del traffico e livelli di inquinamento atmosferico che hanno impatti importanti sulla salute dei cittadini stessi.

I dati [dell'Agenzia Europea per l'Ambiente](#) lo certificano in modo indiscutibile, se si considera che per la sola esposizione al biossido di azoto (inquinante prevalentemente attribuibile alla combustione dei mezzi di trasporto) nel 2022 in Italia viene stimato che sono morte prematuramente più di 11 mila persone.

Occorre quindi un trasporto pubblico che davvero sia attrattivo, in termini qualitativi e quantitativi. E i due aspetti sono strettamente collegati. Quali sono i principali fattori di qualità di un viaggio con un mezzo pubblico, che possono spingere una persona a "sceglierlo":

- Regolarità, cioè passaggio dalla fermata al momento in cui è previsto;

- Rapidità, tempo ragionevole per raggiungere la destinazione;
- Intensità, cioè frequenza dei passaggi alle fermate;
- Confort, quindi non eccessivo affollamento, ma anche pulizia dei mezzi;
- Costo, il prezzo del biglietto / abbonamento;
- Reperibilità dei biglietti/abbonamenti e delle informazioni;
- Condotta di guida.

Da un punto di vista poi "collettivo", cioè della comunità locale, è anche fondamentale che si tratti di mezzi non inquinanti, cioè che non contribuiscano ad innalzare il livello di sostanze pericolose in atmosfera.

La dotazione infrastrutturale di reti di trasporto pubblico non inquinante (metropolitane, tram e bus elettrici) è insufficiente e lontana dai livelli presenti negli altri Paesi europei. Anche gli stanziamenti previsti dal PNRR non basteranno a colmare questo divario. E' indispensabile un piano di lungo periodo che dia al nostro Paese una dotazione paragonabile, ad esempio, a quella spagnola, dove nelle principali città ci sono oltre mille chilometri di metro e tranvie, rispetto a poco più della metà presenti nei capoluoghi di città metropolitana italiani.

In questo senso vanno apprezzate le iniziative assunte dal Comune di Catania – con il determinante contributo progettuale dell'Azienda per agire sul sistema della mobilità cittadina attraverso tre interventi fondamentali: il programma di forte incentivazione del trasporto collettivo, finanziato con risorse comunitarie e denominato CataniaTuGO; una rimodulazione delle tariffe della sosta finalizzata a zonizzare l'area urbana ed a

riequilibrare le preferenze degli utenti mobili tra trasporto individuale e collettivo; la messa in opera di alcune aree pedonali ed a traffico limitato il cui controllo – attraverso specifici strumenti tecnologici – è stato affidato ad AMTS.

Altre iniziative importanti intraprese nell'anno 2023 dalla AMTS riguardano il Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020 (*PON-METRO 2014-2020*) che hanno la *mission* di promuovere strategie di bassa emissione di carbonio per tutti i tipi di territorio, in particolare per le aree urbane, inclusa la promozione della mobilità urbana multimodale sostenibile e di misure di adattamento finalizzate all'attenuazione delle emissioni.

Il *PON-METRO* è un programma dedicato allo sviluppo urbano sostenibile che, in linea con le strategie dell'Agenda urbana europea e con gli obiettivi di Europa 2020, affronta le principali sfide territoriali e organizzative che interessano i contesti metropolitani.

In quest'ottica, i PON-Metro prevedono che le Città metropolitane italiane definiscano strategie di sviluppo urbano sostenibile e realizzino azioni integrate finalizzate al ridisegno e la modernizzazione dei servizi urbani secondo il paradigma "Smart city"; la promozione dell'inclusione sociale per la popolazione più fragile e i quartieri che presentano maggiori condizioni di disagio.

I *PON-Metro* hanno sostenuto la realizzazione di iniziative in linea con le priorità strategiche definite dal Piano d'azione nazionale ITS e da Agenda digitale e prevede, più in generale, l'ottimizzazione gestionale e operativa nell'ambito delle attività connesse alla regolazione del traffico e della mobilità, attraverso l'acquisizione e messa in esercizio di sistemi tecnologici e gestionali.

I Programmi Operativi Nazionali Città Metropolitane realizzati ad oggi dall'AMTS per il Comune di Catania sono i seguenti:

- **SMART PARK IN CITTA'**: programma orientato alla riduzione della congestione del traffico veicolare mediante l'adozione di politiche di *traffic* e *parking management* e l'istituzione di aree di controllo tecnologiche degli accessi e della sosta, potenzialmente configurabili anche come ZTL, gestite attraverso una rete di sensori, telecamere e parcometri intelligenti ed interconnessi in grado orientare ed indirizzare opportunamente i flussi veicolari anche tramite app;
- **RIQUALIFICAZIONE DEL SISTEMA DI REGOLAZIONE SEMAFORICA** della città ed efficientamento energetico degli impianti;
- **BUS ELETTRICI**: obiettivo raggiunto dal Piano è dunque quello di svecchiare le vetture e di migliorare la qualità dell'aria, ricorrendo a tecnologie innovative e rilanciando la filiera industriale di produzione di autobus.
- **BRT5**: garantire maggiore attrattività e competitività del servizio di trasporto pubblico rispetto al mezzo privato. Obiettivo specifico consiste nella realizzazione della infrastruttura (corsie protette da cordoli e priorità semaforica) di una delle linee della suddetta rete BRT e, in particolare, per la nuova linea BRT5, che si articola sulla importante direttrice centro – nord/ovest, Piazza Repubblica - Sanzio – Ospedale Cannizzaro.

- **BIKE SHARING:** incremento della mobilità ciclistica tra agli utenti abituali della città, sia per gli spostamenti sistematici di tipo casa-scuola e casa-lavoro, sia per gli spostamenti occasionali, per i residenti nelle zone periferiche della città e in altri comuni, in combinazione con i principali sistemi di trasporto pubblico (ferrovia, autobus, metropolitana);
- **CONVERSIONE GREEN** del parco mezzi AMTS: progetto che ha permesso la realizzazione degli apprestamenti elettrici a servizio di n 45 punti per ricarica elettrica autobus e n. 20 per ricarica elettrica automobili, lavori di realizzazione dell'impianto fotovoltaico e della apposita pensilina in acciaio.

Si tratta di iniziative concluse nel corso dell'anno 2023 e che nei prossimi mesi contribuiranno a modificare, sperabilmente, in modo strutturale, le abitudini di mobilità dei cittadini catanesi e dell'intera area metropolitana che gravita per i propri spostamenti sul capoluogo.

Il presente bilancio di sostenibilità rappresenta un segno tangibile dell'impegno di AMTS S.p.A. a conciliare in modo virtuoso il raggiungimento degli obiettivi di business e i risultati, concreti e misurabili, nella sfera economica, ambientale e sociale.

Il documento, nel rispetto degli standard internazionali GRI, testimonia non solo la volontà della società di fornire un quadro complessivo delle attività sui tre temi cardine della sostenibilità, ma anche l'importanza di comunicare e dettagliare gli impegni assunti nei confronti dei principali portatori d'interesse.

HIGHLIGHTS DI AMTS

ASPETTI AMBIENTALI



Consumi di energia



Emissioni dirette ed indirette



Stazioni di ricarica per autobus elettrici

ASPETTI SOCIALI



Tasso di dipendenti a tempo indeterminato



Casi di discriminazione



Numero di Fornitori

ASPETTI ECONOMICI



Valore economico generato



Valore economico distribuito



Percentuale di spesa verso fornitori locali





1. NOTA METODOLOGICA

Nota metodologica

Analisi di materialità

Attività preliminare per la redazione di un Bilancio di sostenibilità è l'identificazione delle cd. tematiche materiali, ossia quelle tematiche che riflettono gli impatti significativi per AMTS da un punto di vista di sostenibilità (economica, sociale ed ambientale) e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Le tematiche riportate all'interno del presente Bilancio sono state individuate attraverso un processo di analisi di materialità, effettuata nel primo Bilancio di Sostenibilità della Società, seguendo il principio di materialità in correlazione alle linee guida che definiscono i criteri necessari per il contenuto e la qualità della rendicontazione di sostenibilità (inclusività degli *stakeholder*, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza).

Il processo di analisi di materialità consta di quattro fasi principali:

- 1. Analisi benchmark**
- 2. Stakeholder Engagement**
- 3. Definizione matrice di materialità**
- 4. Analisi degli impatti**

Analisi benchmark

Rappresenta la prima fase del processo di analisi di materialità e serve a fornire un quadro chiaro, ampio e trasparente di come le tematiche ESG vengono declinate e applicate nel settore o industria di riferimento di una specifica organizzazione.

Per poter condurre l'analisi sono stati presi in considerazione studi di settore, ricerche svolte da università e altre istituzioni nazionali ed internazionali e sono state individuate le principali best practice nel settore dei trasporti. È stato, inoltre, selezionato un panel di aziende comparabile per attività di business e dimensione e, di queste, sono stati analizzati i principali impatti di natura ESG, le tematiche considerate materiali e gli obiettivi di sostenibilità a breve, medio e lungo termine. Infine, si è proceduto con un'analisi di tipo comparativo, sia in termini quantitativi che qualitativi, delle evidenze ottenute dal benchmark in correlazione alle attività e alla visione strategica e operativa della Società.

L'attività ha portato alla selezione di 12 tematiche materiali riguardanti gli ambiti di natura ambientale, sociale e di governance, maggiormente ricorrenti nel settore industriale.

Di seguito la tabella di raccordo tra tematiche materiali, SDGs e GRI:

TEMA MATERIALE	ASPETTO GRI	INDICATORE GRI	SDG
Promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio	Gestione della tematica materiale;	3-3	
Investimenti in innovazione e digitalizzazione	Gestione della tematica materiale; Impatti economici indiretti	3-3 203-1	
Crescita responsabile e sostenibile	Gestione della tematica materiale; Pratiche di approvvigionamento; Comportamento anticoncorrenziale	3-3 204-1 206-1	
Energia sostenibile	Gestione della tematica materiale; Energia consumata all'interno dell'organizzazione;	3-3 302-1	
Energia ed emissioni	Gestione della tematica materiale Emissioni dirette di GHG (Scope 1); Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2).	3-3 305-1 305-2	 
La gestione dell'inquinamento acustico	Gestione della tematica materiale	3-3	 
Salute e sicurezza sul lavoro	Gestione della tematica materiale; Salute e sicurezza.	3-3 403	
Diversità e pari opportunità	Gestione della tematica materiale; Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti; Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	3-3 405-1 406-1	
Promozione della coesione sociale	Gestione della tematica materiale; Performance economica; Nuove assunzioni e turnover; Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato; Congedo parentale.	3-3 401-1 401-2 401-3	
Rapporti con le comunità	Gestione della tematica materiale; Comunità locali.	3-3 413-1	
Compliance con leggi e regolamentazione di settore	Gestione della tematica materiale; Compliance ambientale; Compliance sociale.	3-3 307-1 419-1	
Etica e integrità	Gestione della tematica materiale, Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione; Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese.	3-3 205-1 205-3	

Le tematiche sopra riportate sono state, inoltre, oggetto della fase successiva di stakeholder engagement che ha permesso l'individuazione, e conseguente prioritizzazione, di quelle effettivamente materiali.

Stakeholder Engagement

La seconda fase del processo di analisi di materialità è costituita dallo stakeholder engagement, fase che concretizza il momento in cui l'organizzazione coinvolge gli stakeholder stessi al fine di comprendere pienamente le loro necessità, aspettative e opinioni, per poter condurre i successivi processi di *decision taking*. Tale processo permette anche di valutare la percezione che gli stakeholder hanno circa gli impatti generati e subiti dall'azienda e garantisce, pertanto, un'analisi di materialità delle tematiche ESG partecipate.

L'inclusione delle tematiche individuate nel processo di creazione di valore permette al Gruppo di perseguire il suo "*Shared Value*", rafforzando la competitività e migliorando al tempo stesso le condizioni economiche e sociali della comunità in cui esso opera.

Gli stakeholder possono essere suddivisi in due categorie:

- Interni
- Esterni

La metodologia adottata ha visto l'utilizzo di uno Stakeholder Engagement interno, in linea con la *best available practice* di settore.

I temi emersi dall'analisi preliminare sono stati sottoposti a valutazione da parte degli stakeholder tramite una survey on-line per permettere una più rapida raccolta ed

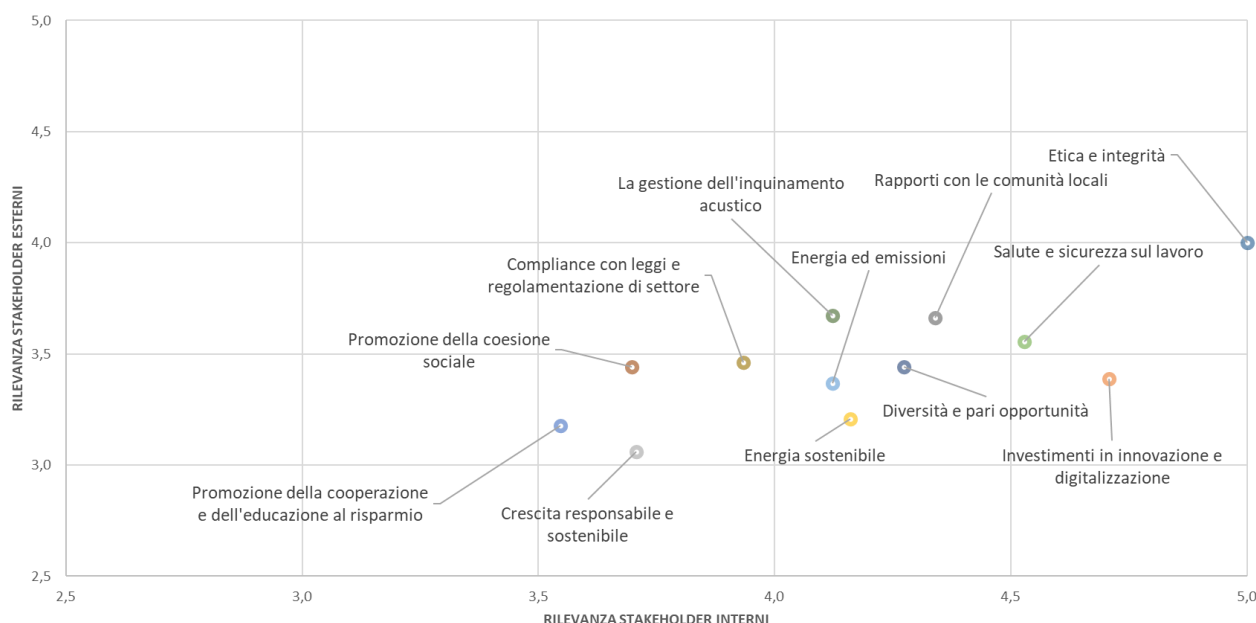
elaborazione delle informazioni. I dati dei questionari sono stati elaborati e considerati nello sviluppo della matrice di materialità, che riporta la rilevanza per gli stakeholder interni ed esterni rispettivamente sull'asse delle ascisse e sull'asse delle ordinate.

Definizione della matrice di materialità

La somministrazione dei questionari agli stakeholder ha permesso di rappresentare graficamente il posizionamento delle tematiche così definibili materiali.

Matrice di materialità

La matrice di materialità rappresenta la sintesi grafica di tale processo ed evidenzia il posizionamento delle tematiche rispetto al livello di priorità della rilevanza e degli impatti valutati dalla Società (asse x) rispetto alle valutazioni, interessi ed aspettative degli stakeholder (asse y).



L'analisi di materialità è uno strumento che riesce a fornire una visione oggettiva della Società, in quanto permette di combinare tematiche rilevanti sia per la Società che per i suoi stakeholder.

Questa fase ha un ruolo chiave nella definizione dei contenuti della rendicontazione stessa, delineandone le priorità informative per l'azienda e per gli stakeholder (analisi dei rischi; misurazione delle performance; etc.).

Analisi degli impatti

In questa fase, sono stati valutati gli impatti identificati sulla base delle tematiche materiali e la significatività degli stessi. La valutazione della portata degli impatti comporta analisi quantitative e qualitative e varia a seconda della natura dell'organizzazione, in quanto ogni azienda è influenzata dai settori in cui opera e dai suoi rapporti di business, oltre che da altri fattori. Per identificare i propri impatti, l'organizzazione può utilizzare informazioni provenienti dalle proprie valutazioni o da quelle effettuate da terze parti analizzando gli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

Valutazione della portata degli impatti negativi

La **portata di un impatto negativo effettivo** dipende dalla **gravità** dell'impatto stesso, mentre quella di un **impatto negativo potenziale** dipende dalla **gravità** e dalla **probabilità** dell'impatto.

La **gravità** di un impatto negativo effettivo o potenziale dipende dalle seguenti caratteristiche:

- **Scala:** quanto è grave l'impatto;
- **Ambito:** quanto diffuso è l'impatto, per esempio, il numero di persone interessate o la portata di un danno ambientale.

Di seguito, si riportano i principali impatti, reali e potenziali, individuati dall'Organizzazione con il dettaglio della scala, dell'ambito e delle caratteristiche di irrimediabilità valutate con una likert-scale 1-5 (1= basso; 5= alto). La metodologia per calcolare l'impatto (colonna a destra) è dato dal prodotto tra la probabilità che l'impatto si verifichi per la media dei punteggi ottenuti per la scala, l'ambito e la rimediaibilità:

$$\text{Impatto} = \text{probabilità} \times [(\text{media (scala; ambito; rimediaibilità)})]$$

TEMI MATERIALI E IMPATTI NEGATIVI	TIPO DI IMPATTO ED EFFETTO	LIVELLO DI IMPATTO
Compliance con leggi e regolamentazioni di settore Sanzioni pecuniarie derivanti dal mancato monitoraggio degli aggiornamenti legislativi e dall'adempimento degli ultimi.	Potenziale Lungo termine	
Diversità e pari opportunità Mancata attenzione e monitoraggio dei bisogni e necessità all'interno delle comunità locali con conseguente calo dell'utilizzo del servizio.	Potenziale Lungo termine	
Rapporto con le comunità locali Calo della reputazione del brand, della fiducia dei cittadini e dell'appeal nei confronti di dipendenti e nuovi talenti.	Potenziale Lungo termine	
Salute e sicurezza sul lavoro Aumento dei costi di gestione.	Potenziale Lungo termine	
Etica e integrità Mancato sviluppo socio-economico delle comunità in cui AMTS opera a causa della gestione non ottimale di controversie e potenziali eventi di corruzione.	Potenziale Breve termine	
Energia e emissioni Aumento di consumi ed emissioni, con esternalità negative su ambiente e comunità in cui AMTS opera.	Potenziale Lungo termine	
La gestione dell'inquinamento acustico Incremento dei livelli di inquinamento acustico con conseguente cattivo servizio alla comunità in cui AMTS opera.	Potenziale Breve termine	

Basso Impatto
 Impatto Medio-Basso
 Impatto Medio-Alto
 Alto Impatto

Valutazione della portata degli impatti positivi

La portata di un effettivo impatto positivo dipende dalla scala e dall'ambito dell'impatto stesso, mentre la portata di un potenziale impatto positivo dipende sia dalla scala e dall'ambito sia dalla probabilità dell'impatto stesso.

Nel caso di impatti positivi:

- **Scala di un impatto** si riferisce ai benefici reali e/o potenziali dell'impatto stesso;
- **Ambito**: si riferisce alla sua effettiva o possibile ampiezza (per es., il numero di persone o lo spettro di risorse ambientali che sono o potrebbero essere influenzate positivamente);
- **Probabilità di un impatto** positivo potenziale si riferisce alla possibilità che l'impatto accada e può essere misurata o determinata qualitativamente o quantitativamente.

Di seguito, si riportano i principali impatti, reali e potenziali, individuati dall'Organizzazione con il dettaglio della scala, dell'ambito e probabilità valutate con una *likert scale* da 1 a 5, dove 1 è il minimo e 5 il massimo. La metodologia per calcolare l'impatto (ultima riga) è dato dal prodotto tra la probabilità che l'impatto si verifichi per la media dei punteggi ottenuti per la scala, l'ambito:

$$\text{Impatto} = \text{probabilità} \times [(\text{media (scala; ambito)})]$$

TEMI MATERIALI E IMPATTI POSITIVI	TIPO DI IMPATTO ED EFFETTO	LIVELLO DI IMPATTO
Promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio Sviluppo sociale ed economico a favore della transizione energetica, garantendo una comunicazione trasparente.	Potenziale Lungo termine	
Crescita responsabile e sostenibile (1/2) Garanzia di un lavoro stabile e dignitoso delle nostre persone.	Potenziale Lungo termine	
Crescita responsabile e sostenibile (2/2) Sviluppo sociale, economico e finanziario, garantendo un supporto attivo alla comunità locale.	Potenziale Lungo termine	
Investimenti in innovazione e digitalizzazione (1/2) Elettrificazione del parco mezzi con piani di mobilità sostenibile.	Effettivo Lungo termine	
Investimenti in innovazione e digitalizzazione (2/2) Riduzione delle emissioni del parco mezzi.	Effettivo Breve termine	
Promozione della coesione sociale <ul style="list-style-type: none"> • Garanzia di un lavoro stabile e dignitoso delle nostre persone; • Creazione di valore per la comunità ed il territorio in cui AMTS opera. 	Potenziale Lungo termine	
Compliance con leggi e regolamentazioni di settore Rispetto delle raccomandazioni del legislatore e compliance con le normative per una gestione trasparente ed etica del business.	Potenziale Breve termine	
Diversità e pari opportunità Promozione di un ambiente lavorativo sano e inclusivo.	Potenziale Lungo termine	
Rapporti con le comunità locali Sviluppo sociale ed integrazione con le comunità in cui AMTS opera.	Potenziale Breve termine	
Salute e sicurezza sul lavoro Aumento degli standard di sicurezza sul lavoro con conseguente incremento della reputazione aziendale e della fiducia dei cittadini.	Potenziale Breve termine	
Etica e integrità Garanzia di una comunicazione trasparente delle informazioni relative all'operato di AMTS.	Potenziale Breve termine	
Energia ed emissioni Efficientamento in termini di consumi ed emissioni con conseguente ottimizzazione dei costi e calo delle esternalità negative.	Potenziale Lungo termine	
Energia sostenibile <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di energia prodotta da fonti rinnovabili; • Efficientamento in termini di emissioni con conseguente ottimizzazione dei costi e calo delle esternalità negative. 	Potenziale Lungo termine	
Gestione dell'Inquinamento Acustico Miglioramento degli standard urbani e della qualità percepita del servizio.	Potenziale Breve termine	

 Basso Impatto

 Impatto Medio-Basso

 Impatto Medio-Alto

 Alto Impatto

SDGs Sustainable Development Goals

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione globale sottoscritto il 25 settembre 2015 all'Assemblea Generale dell'ONU dai governi dei 193 Paesi membri. Il cuore dell'Agenda è rappresentato da 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs), i quali a loro volta includono 169 target specifici atti al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals).



Associazione delle Tematiche Materiali agli SDGs

Le tematiche materiali precedentemente identificate sono state associate ai vari SDGs, suddivisi nei seguenti pilastri:

- **Ambiente:** Obiettivi che riguardano la protezione delle risorse naturali, la promozione di energie rinnovabili e la lotta contro il cambiamento climatico.
- **Sociale:** Obiettivi focalizzati sulla riduzione delle disuguaglianze, la promozione dell'istruzione, la salute e il benessere.
- **Governance:** Obiettivi legati alla promozione di istituzioni responsabili, trasparenti e inclusive.

L'impegno di AMTS allo sviluppo sostenibile

Con il suo impegno per la realizzazione di un sistema di mobilità sostenibile ed integrato,

AMTS contribuisce attivamente al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo

Sostenibile. In particolare, gli **obiettivi perseguiti nel medio/lungo** sono:

3 SALUTE E BENESSERE



AMTS **promuove il miglioramento della sicurezza del servizio**, degli standard garantiti e la qualità percepita complessiva, promuovendo varie iniziative quali il progetto «Vigilantes nei parcheggi» e l'operazione «Bus sicuri».

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



Tramite la promozione di AmiGo e l'elettrificazione della propria flotta di autobus, AMTS aumenta la quota di mobilità sostenibile nel comune di Catania, garantendo l'accesso a servizi convenienti, affidabili e moderni e diminuendo la dipendenza da combustibili fossili dei propri utenti

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



AMTS promuove politiche di welfare a favore di tutti i dipendenti, basate su un'offerta ampia e variegata di beni. In particolare, la Società ha convertito tutti i rapporti part-time in full-time, valorizzando il proprio personale attraverso maggiore stabilità economica, l'erogazione di corsi formazione, ed avviando un progetto di assicurazione integrativa.

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



AMTS intende migliorare il livello di informazione della propria clientela attraverso la digitalizzazione dei servizi integrativi, tra cui l'offerta di indicazioni in tempo reale sui servizi di mobilità ed il supporto all'utente durante la fase di pianificazione del viaggio.

10 RIDURRE LE DISUGLIANZE



AMTS ha promosso un programma di assunzioni, effettuate con trasparenza, per accrescere l'organico garantendo parità di trattamento e non discriminazione, e contratti full-time per promuovere il lavoro stabile nella regione Sicilia.

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI



AMTS intende fortificare la propria collaborazione con enti strategici quali Ferrovia Circumetnea, Trenitalia, Azienda Siciliana Trasporti, Consorzio per le Autostrade Siciliane, per potenziare il trasporto collettivo pubblico e su gomma con l'obiettivo di incentivare scelte alternative di mobilità condivisa o collettiva, e migliorare il comfort di viaggio per gli utenti, la qualità complessiva e l'accessibilità del servizio.

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



AMTS **promuove una gestione responsabile ed efficiente delle risorse naturali**, ed un'attenzione particolare a politiche coerenti con i principi dell'economia circolare, tramite progetti quale «Ricicla e viaggia» con l'obiettivo di coniugare ambiente e mobilità.

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



In AMTS è in corso d'opera un piano per la **diminuzione delle proprie emissioni di CO₂e**, il quale si **compone dell'elettrificazione del parco circolante, integrandolo con mezzi a metano o idrogeno**. L'obiettivo, è quello di riuscire a passare dai 170 mezzi attuali (di cui 65% CNG e 35% metano) a 250 mezzi aziendali (di cui 45% CNG e 55% elettrico, di cui 5% fuel cell).



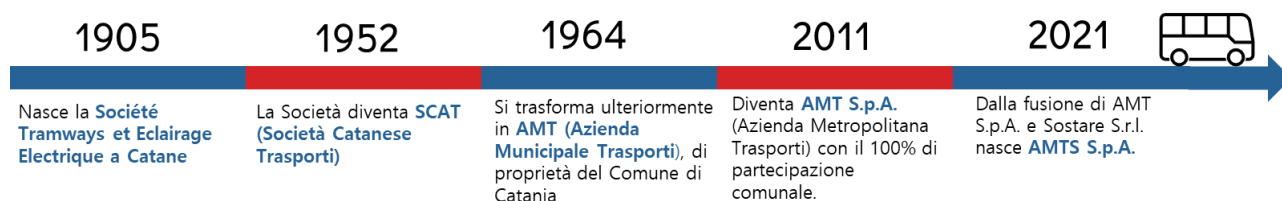
2. LA STORIA DI AMTS

PROFILO

La storia di AMTS

Nel 2021, nasce dalla fusione per incorporazione di AMT Catania S.p.A. (Azienda Municipale Trasporti) e Sostare s.r.l., l'Azienda Metropolitana Trasporti e Sosta Catania S.p.A. (AMTS). La Società si occupa dell'organizzazione e della gestione della mobilità delle aree urbane ed extraurbane, con particolare attenzione al trasporto pubblico di persone ed alla gestione dei servizi che supportano il sistema di mobilità urbana.

AMTS si prefigge come obiettivo fondamentale di soddisfare le esigenze di mobilità della città, mirando ad un futuro che sia sostenibile. Grazie ad una presenza capillare sul territorio, e ad una rinnovata immagine aziendale, supportata da oltre 750 collaboratori, AMTS è oggi fra i protagonisti della mobilità sostenibile del bel paese.



Mission, vision e valori

AMTS si pone come obiettivo quello di migliorare la fluidità del traffico e la vivibilità della città.

La Società si promette il perseguimento della propria *Mission* tramite la **promozione di un trasporto pubblico che sia di alta qualità, efficiente ed efficace** per soddisfare le esigenze di mobilità dei cittadini.

Nella totalità delle proprie attività, AMTS segue il solco di un *set* valori, indicati nel grafico seguente, il quale indica il benessere degli utenti come centrale, così come rispecchiato dai principi delineati nel Codice Etico della Società.

Trasparenza

Operare con chiarezza e apertura nei confronti di utenti e collaboratori.

Integrità

Agire con rettitudine e coerenza, nel rispetto dei principi aziendali ed impegni presi.

Efficienza e Spirito di Servizio

Puntare ad ottimizzare le risorse per offrire servizi di alta qualità.

Collaborazione tra Colleghi

Favorire un ambiente di lavoro cooperativo e solidale.

Imparzialità

Garantire equità e giustizia nel trattamento di tutti gli stakeholder.

Responsabilità

Assumere i propri doveri verso la comunità e l'ambiente.

Valorizzazione delle Risorse

Promuovere e sviluppare le competenze ed il talento dei collaboratori.

Correttezza, Lealtà ed Onestà

Impegnarsi a mantenere un comportamento etico e onesto in tutte le attività perseguite.

Gestione dei Conflitti di Interesse

Evitare situazioni che possano compromettere l'obiettività e la correttezza delle decisioni.

Governance e condotta etica del business

L'approccio **top-down** del modello organizzativo e della *governance* di AMTS assicura che le **istanze economiche e sociali siano integrate nei processi decisionali della Società**, definendo chiaramente i compiti e responsabilità dei principali organi decisionali aziendali.

La gestione dell'azienda è affidata al Consiglio di Amministrazione, mentre il Direttore Generale sovrintende agli obiettivi ed ai programmi societari, mentre il sistema adottato è quello **tradizionale di amministrazione e controllo**.

L'Organo Amministrativo

In conformità con le normative vigenti e la decisione dell'Assemblea, la Società può essere gestita da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione preposto. All'Organo Amministrativo spettano tutti i poteri di gestione ordinaria e straordinaria della Società, con la responsabilità di perseguire gli obiettivi sociali, ad eccezione delle competenze che la legge riserva specificamente all'assemblea dei soci.

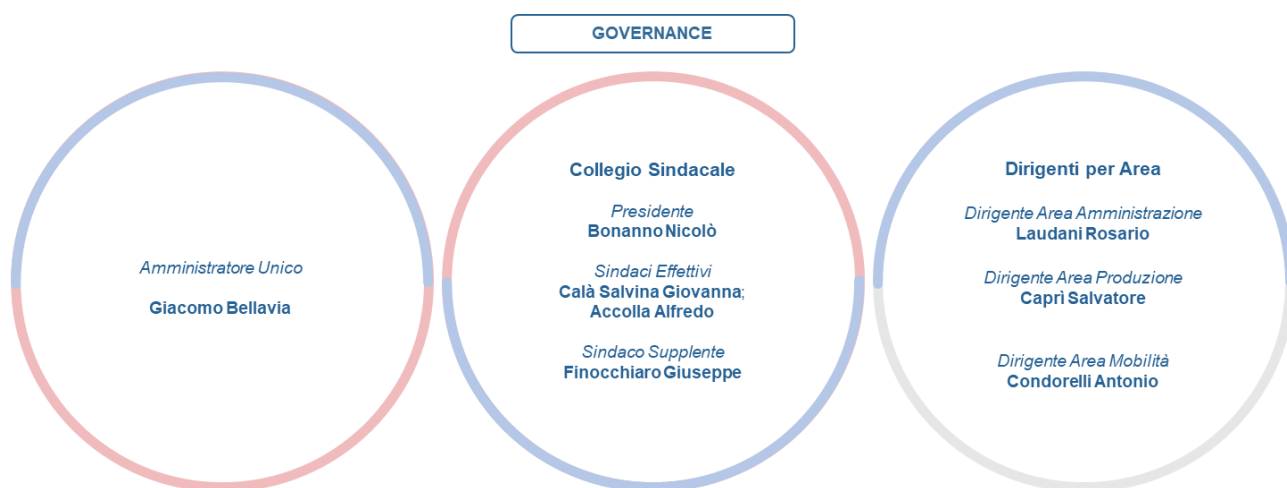
Il Direttore Generale

La gestione dell'azienda è affidata al Direttore Generale tramite deliberazione del Consiglio di Amministrazione o dell'Amministratore Unico, con un incarico rinnovabile ogni tre anni. Il Direttore Generale è responsabile della gestione operativa della Società, dell'implementazione delle strategie e delle direttive impartite dall'Amministratore Unico, dal Consiglio di Amministrazione e dal Presidente. Quest'ultimo sovrintende al buon

andamento della Società, adottando iniziative per migliorare l'efficienza e la funzionalità dei vari servizi.

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è costituito da tre membri effettivi, incluso il Presidente, e da due supplenti, con un mandato di tre esercizi. I Sindaci effettivi e supplenti sono designati dall'Assemblea, che nomina anche il Presidente del Collegio Sindacale tra i membri effettivi. Tutte le nomine sono effettuate dal Comune di Catania.



Trasparenza e anticorruzione

GRI 205-1, 205-3, 206-1

AMTS è conforme alle disposizioni di Legge disciplinanti gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e società partecipate.



La legge del 6 novembre 2012, n.190, detta legge anticorruzione, prevede una serie di disposizioni per la prevenzione ed il contrasto di fenomeni di illegalità nelle Amministrazioni Pubbliche e anche nei soggetti di diritto private in controllo pubblico come AMTS.

In linea con il disegno di legge sopracitato, si sottolinea come un principio fondamentale per una corretta gestione per AMTS sia la trasparenza più assoluta nella totalità delle attività.



*La legge n. 190/2012 prevede che tutte le Amministrazioni pubbliche definiscano un proprio **piano di prevenzione della corruzione***

Al fine di internalizzare le richieste normative AMTS ha provveduto ad adottare il **Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza** ed a nominare un **Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza proprio** (RPCT).

Questi, elabora, aggiornare ed implementa le Linee Guida dell'Autorità Nazionale Anti



Corruzione (ANAC) definendo
altresì il **Piano di formazione. Il
Piano triennale di prevenzione
della corruzione e della
trasparenza** di AMTS è atto a
rafforzare i principi di legalità,

correttezza e trasparenza nella gestione delle attività svolte.

Inoltre, questo promuove il corretto funzionamento della struttura, tutela la reputazione e la credibilità della Società nei confronti di molteplici interlocutori, rendendola al contempo consapevole che il manifestarsi di fenomeni di corruzione gravi sull'immagine del soggetto li commette. Inoltre, il Piano mira a sensibilizzare tutti i destinatari a impegnarsi costantemente nell'attuare le misure di contenimento del rischio e nell'osservare le procedure e le regole interne. Garantisce la correttezza dei rapporti tra AMTS e i soggetti con cui intrattiene relazioni di vario genere, coordinando i controlli per vigilare sul rispetto delle disposizioni di incompatibilità degli incarichi.

La Società ha identificato le principali aree di rischio aziendali, attribuendo a ciascuna un **livello di rischio di corruzione attraverso una scala di misurazione da alto a basso**, basata sulle problematiche riscontrate. Le aree principali individuate sono:

- a) l'area di acquisizione e progressione del personale – conferimento di incarichi;**
- b) l'area dei contratti pubblici;**

c) la gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio.

A riprova della solidità delle misure messe in atto da AMTS, si riporta come nel corso del triennio 2021-2023 non siano stati rilevati casi di corruzione. Le disposizioni del Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza si coordinano con altri due strumenti adottati dalla Società:

a) il Modello di Organizzazione e di Gestione in attuazione del D.lgs. 231/01

b) il Codice Etico.

Il "Modello di organizzazione, gestione e controllo" ex D.lgs 231/2001 rappresenta un **insieme di principi, procedure e disposizioni che regolano il funzionamento interno della Società e gestiscono un sistema di controllo delle attività sensibili, finalizzato a prevenire la commissione dei reati richiamati dal D.lgs. 231/2001.**

Le "attività sensibili" vengono individuate e definite nella Parte Speciale del Modello, e vengono associate a strumenti di controllo adottati per la prevenzione. Tramite esse, AMTS mira a garantire la correttezza dei comportamenti aziendali e a prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/2001. Un ulteriore scopo del modello è quello di aumentare la consapevolezza dei destinatari riguardo ai comportamenti a rischio, migliorare la conoscenza dell'organizzazione complessiva aziendale e incrementare significativamente la coscienza etica.

Organismo di vigilanza

AMTS affida i poteri di iniziativa e controllo a un Organismo di Vigilanza, composto da cinque membri nominati dall'Assemblea dei Soci. Questo organismo assicura una vigilanza efficace ed efficiente sul funzionamento e sull'osservanza del Modello per prevenire la commissione dei reati. Altri poteri conferiti all'Organismo di Vigilanza includono lo svolgimento di periodiche attività di ispezione e controllo, l'aggiornamento del Modello, la segnalazione tempestiva all'organo dirigente delle violazioni accertate del Modello e l'accesso a qualsiasi direzione e unità della Società senza necessità di consenso preventivo.



Finalità del Modello 231

- istituire e/o rafforzare controlli che consentano di prevenire o di reagire tempestivamente per impedire la commissione di reati da parte dei soggetti apicali e delle persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza dei primi che comportino la responsabilità amministrativa della società;
- garantire la propria integrità, adottando gli adempimenti espressamente previsti dall'art. 6 del decreto;
- migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle attività aziendali;
- sensibilizzare, con le medesime finalità, tutti i soggetti che collaborano, a vario titolo, con la società, richiedendo loro di adeguarsi a condotte tali da non comportare il rischio di commissione dei reati;
- determinare una piena consapevolezza nel potenziale autore del reato di commettere un illecito.

Il principio di precauzione

Nel 1992, Il *United Nations Principle 15 of The Rio Declaration on Environment and Development* introdusse il principio di precauzione, il quale pertiene sia **l'ambito della salvaguardia dell'ambiente della biodiversità, che della tutela dei consumatori.**

Questo afferma che:



“al fine di proteggere l'ambiente, l'approccio precauzionale deve essere ampiamente applicato dagli Stati in base alle loro capacità. In caso di minacce di danni gravi o irreversibili, la mancanza di piena certezza scientifica non deve essere utilizzata come motivo per rinviare misure efficaci in termini di costi per prevenire il degrado ambientale”.

AMTS integra questo principio all'interno delle proprie politiche e modalità di gestione dei processi di erogazione di servizi agli utenti portando avanti una valutazione preventiva e successiva dei rischi e delle connesse ricadute in ambito ambientale e sociale.

Nei casi in cui dovesse essere rilevata l'esistenza di un rischio considerato grave o irreversibile, si **impone la valutazione di misure commisurate in termini di adeguatezza ed efficacia**, anche in ottica di analisi costi/benefici, volte a prevenire se possibile o a mitigare gli impatti negativi correlati.

La performance economica

GRI 201-1

Gli elementi del supporto economico fornito dalla Società all'economia italiana possono essere identificati tramite **l'analisi della distribuzione del valore economico creato**. Questo esame permette di ottenere una **valutazione quantitativa dell'impatto economico e sociale generato dall'azienda**, considerando le varie componenti che costituiscono la ricchezza creata e distribuita attraverso i costi.

In altre parole, **il valore economico generato rappresenta la ricchezza economica misurabile prodotta durante l'anno**.

Il conto economico del bilancio d'esercizio del periodo di rendicontazione è stato riclassificato, in conformità con quanto richiesto dal GRI Standard, per mettere in evidenza il valore economico generato e distribuito agli stakeholder, sia interni che esterni, di AMTS.

Nel corso del periodo di rendicontazione, AMTS ha generato un valore economico di oltre 59 milioni di euro, **facendo dunque registrare nel solo triennio 2021-2023 una crescita di circa il 20%**.

Il Valore Economico Generato equivale al valore della produzione secondo il bilancio d'esercizio, al netto delle perdite su crediti, e include i proventi finanziari come gli interessi sui crediti finanziari, i dividendi delle partecipazioni azionarie, le royalties e i ricavi generati direttamente dai beni.

GRI 201-1: VALORE ECONOMICO GENERATO, DISTRIBUITO E TRATTENUTO (DATI IN MILIONI DI EURO)	2023	2022	2021
Valore economico generato	59.142	49.130	46.620
<i>Ricavi dalle vendite e prestazioni</i>	<i>50.928</i>	<i>46.097</i>	<i>43.828</i>
<i>Altri ricavi</i>	<i>8.214</i>	<i>3.033</i>	<i>2.792</i>
Valore economico distribuito	53.750	42.847	40.387
<i>Fornitori</i>	<i>17.260</i>	<i>16.982</i>	<i>15.185</i>
<i>Dipendenti</i>	<i>34.175</i>	<i>29.806</i>	<i>31.338</i>
<i>Pubblica Amministrazione</i>	<i>1.726</i>	<i>3.802</i>	<i>6.072</i>
<i>Finanziatori</i>	<i>589</i>	<i>139</i>	<i>5</i>
Valore economico trattenuto	5.392	6.283	6.162

Il **Valore economico distribuito ammonta** a circa **54 milioni di euro** e comprende i costi riclassificati per diverse categorie di stakeholder, quali i **costi operativi verso terzi** (ad esempio i fornitori), **i salari e i benefit dei dipendenti**, e i **pagamenti alla Pubblica Amministrazione**. Come nell'anno precedente, la parte più significativa del Valore distribuito da AMTS nel 2023 è stata destinata ai propri dipendenti, i quali soli **rappresentano oltre il 70% del totale**.

Infine, **il Valore economico trattenuto, pari alla differenza tra il Valore economico generato e quello Distribuito**, e che comprende gli ammortamenti dei beni materiali e immateriali, oltre alla fiscalità differita, è stato pari a circa 5.6 milioni di euro.

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ A MEDIO/LUNGO TERMINE



11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

ACCRESCERE LA COLLABORAZIONE CON I PARTNER DEL TERRITORIO PER INCREMENTARE LA SINERGIA DI MARKETING TERRITORIALE A VANTAGGIO DELLA CRESCITA DEL TRASPORTO PUBBLICO PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

AMTS intende avviare collaborazioni strategiche e sinergie organizzative con i principali operatori di settore, tra cui, a titolo di esempio, Ferrovie Circumetnea, Trenitalia, Azienda Siciliana Trasporti, Consorzio per le Autostrade Siciliane, con l'obiettivo di ottimizzare la gamma dei servizi a supporto della mobilità green.



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

FAVORIRE LA PROMOZIONE DI UN'ECONOMIA CIRCOLARE

AMTS intende promuovere una gestione responsabile ed efficiente delle risorse naturali e un'attenzione particolare a politiche coerenti con i principi dell'economia circolare. A tal riguardo, la Società ha avviato il progetto «Ricicla e viaggia» con l'obiettivo di coniugare ambiente e mobilità.



3. I NOSTRI INTERLOCUTORI

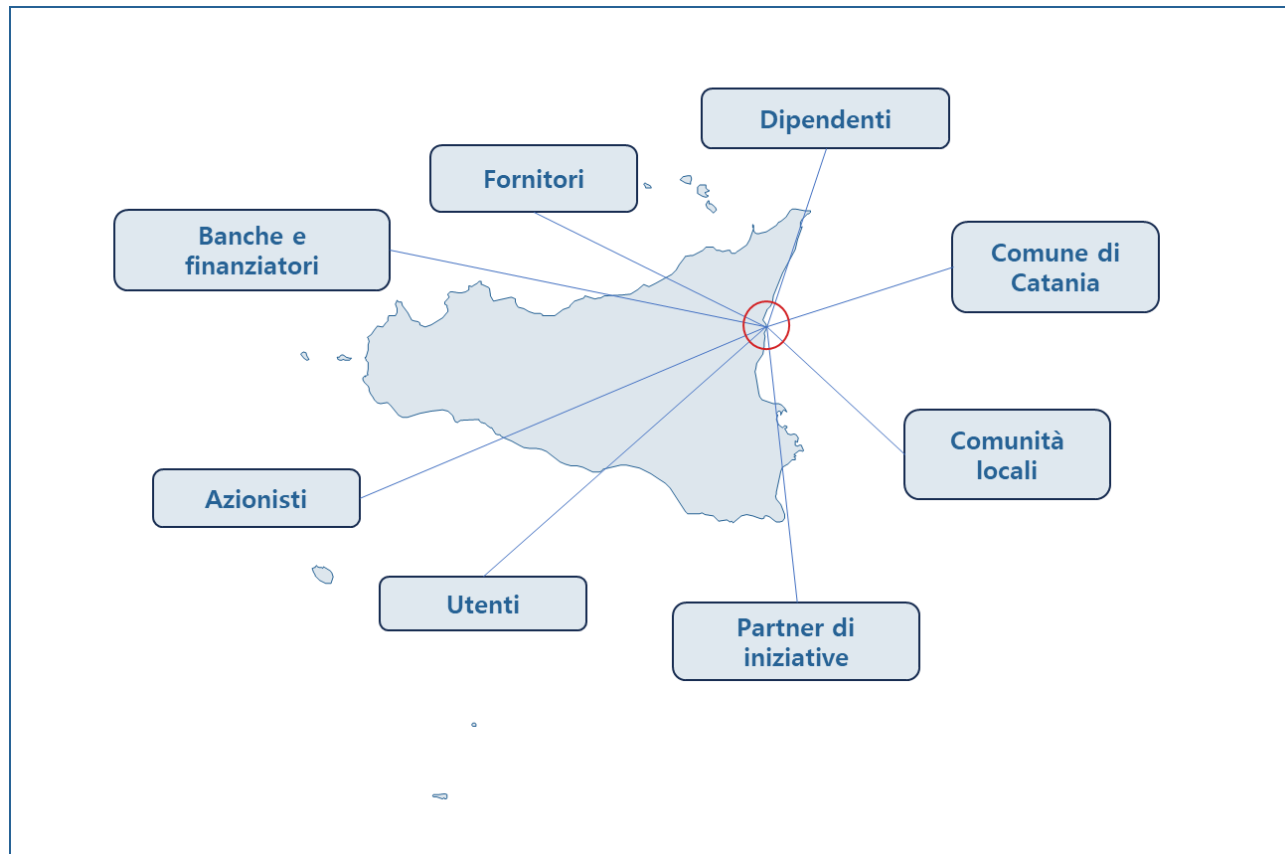
I Nostri Interlocutori

Gli stakeholder di AMTS

Il coinvolgimento degli stakeholder è considerato valore portante per l'azienda.

Il sostegno alla partecipazione ed interesse di questi è ritenuto un metodo particolarmente efficace per il miglioramento delle prospettive aziendali e per trovare un equilibrio tra sviluppo sostenibile ed efficienza economica.

Dopo un'analisi delle attività e dei servizi offerti da AMTS, sono stati identificati i principali stakeholder della Società. **In base alle diverse esigenze, aspettative e relazioni esistenti, gli stakeholder sono stati suddivisi in otto categorie e gruppi omogenei:**



Tale coinvolgimento avviene attraverso la **comprensione delle principali esigenze ed aspettative** dei vari stakeholder, i quali trovano nell'atmosfera favorevole di AMTS un ambiente ideale per essere efficacemente coinvolti.

In particolare, la Società si pone come obiettivo l'instaurazione di **un alto livello di fiducia verso i propri stakeholder**, così da creare un dialogo bidirezionale che sia continuo e focalizzato sulla creazione di partnership, permettendo dunque il coinvolgimento di tutte le parti per la ricerca di soluzioni condivisibili alle questioni di comune interesse.



4. I SERVIZI EROGATI DA AMTS

I servizi erogati da AMTS

GRI 413-1, 419-1

Il servizio di trasporto pubblico

Nel corso degli anni, AMTS ha diversificato significativamente le sue attività, fornendo una serie di servizi complementari di grande importanza, come:

<p>SEGNALETICA ORIZZONTALE REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE, A GARANZIA DELLA SICUREZZA ED ORDINE NEL TRAFFICO.</p>	<p>FLOTTA DI AUTOBUS SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO EFFICIENTE, GARANTITO DA UNA FLOTTA MODERNA DI AUTOBUS A COPERTURA DELLE AREE URBANE ED EXTRAURBANE.</p>
<p>PARCHEGGI IN GESTIONE GESTIONE DI DIVERSE AREE DI PARCHEGGIO, SIA IN STRUTTURE DEDICATE CHE SU STRADA, PER FACILITARE LA SOSTA DEI VEICOLI IN CITTÀ.</p>	<p>IMPIANTI SEMAFORICI INSTALLAMENTO E MANUTENZIONE DI IMPIANTI SEMAFORICI A GARANZIA DELLA FLUIDITÀ E DELLA SICUREZZA DEL TRAFFICO CITTADINO.</p>
<p>STAZIONI DI SHARING GESTIONE DI SERVIZI DI MOBILITÀ CONDIVISA CON STAZIONI DI BIKE E CAR SHARING, PER UN TRASPORTO PIÙ SOSTENIBILE ED EFFICIENTE.</p>	<p>SOSTA SU STRADA REGOLAMENTO E GESTIONE DELLA SOSTA SU STRADA PER L'OTTIMIZZAZIONE DELL'UTILIZZO DEGLI SPAZI PUBBLICI ED IL MIGLIORAMENTO DELLA VIABILITÀ URBANA.</p>

AMTS opera principalmente nel settore del trasporto pubblico locale nella città metropolitana di Catania. Inoltre, estende il suo servizio urbano ai comuni di Aci Castello e alla frazione di Acitrezza con la linea 534, alla frazione Canalicchio di Tremestieri Etneo con la linea 744, a Gravina di Catania con la linea 901, e alla località di Vaccarizzo, a sud della città, con la linea 538. Attualmente, la Società dispone di un parco mezzi composto da oltre 200 autobus.

Dal 2015, AMTS offre la linea urbana ALIBUS, caratterizzata da autobus ecologici a metano con wi-fi gratuito, creata per collegare rapidamente l'aeroporto al centro città, permettendo a chiunque di scoprire la città o raggiungere i suoi punti nevralgici in pochi minuti.



1 BIGLIETTO UNICO VALIDO 90 MINUTI SU TUTTE LE ALTRE LINEE URBANE

20 MINUTI PER RAGGIUNGERE LA STAZIONE FERROVIARIA

1 BUS OGNI 25 MINUTI NEI GIORNI FERIALI E FESTIVI

Grazie ai servizi offerti ai cittadini, AMTS ha registrato una **percentuale del 100% di attività che coinvolgono la comunità locale nel corso del triennio.**

La mobilità sostenibile

Per rendere le città più sostenibili, i servizi di sharing mobility svolgono un ruolo essenziale insieme al trasporto pubblico locale, poiché offrono un'alternativa a minore impatto ambientale per gli spostamenti dei cittadini.

Per questo motivo, AMTS ha continuato il suo impegno per la sostenibilità, promuovendo e gestendo un efficace servizio di mobilità alternativa. Questo è stato possibile attraverso una partnership con l'**Amat** (Azienda Municipalizzata Auto Trasporti) di Palermo per **promuovere un servizio di car sharing e bike sharing chiamato "AmiGO"**, il quale **integra il trasporto pubblico e privato** in gran parte della Sicilia.

Il servizio offre un'alternativa valida e conveniente all'uso del veicolo privato, **permettendo la condivisione di un parco auto e bici a basso impatto ambientale e riducendo l'utilizzo delle vetture al tempo strettamente necessario.**

I cittadini possono utilizzare AmiGO in qualsiasi momento della giornata, sette giorni su sette, beneficiando di una serie di vantaggi, tra cui:

- a) l'accesso alle corsie riservate e alle zone a traffico limitato;**
- b) la possibilità di parcheggiare nelle zone delimitate da strisce blu senza costi aggiuntivi;**
- c) l'assenza di oneri di gestione del mezzo.**

Noleggiare una delle vetture AmiGO è semplice: bisogna scaricare sul proprio smartphone l'applicazione dedicata, con la possibilità di scegliere e prenotare l'auto in tempo reale e fino a 12 ore prima, ritirarla e consegnarla senza pagamenti aggiuntivi negli spazi assegnati. Nel dettaglio, durante l'esercizio 2023 si sono registrati n. **6.200 noleggi di autovetture AmiGo**, la cui flotta consiste di 50 vetture (Toyota Yaris ibride e Lancia Y ibride euro 6) distribuite per 140 stalli disponibili in 40 diversi punti distribuiti su tutto il territorio della città.

Bike Sharing

Il servizio di bike sharing permette ai cittadini di utilizzare una **flotta di biciclette dislocate vicino ai parcheggi di interscambio**, alla stazione ferroviaria e ai capolinea dei bus, offrendo un'alternativa pratica per spostarsi in città senza ricorrere a mezzi privati.

L'obiettivo è fornire ai visitatori un modo alternativo e sostenibile per muoversi nel centro, godendo di poli culturali, turistici e commerciali, promuovendo percorsi ciclabili turistico-monumentali in sinergia con il trasporto pubblico locale.

Questo servizio integrato rappresenta una modalità di trasporto sostenibile e pulita per i residenti, **contribuendo significativamente alla riduzione degli agenti inquinanti e aumentando i benefici ambientali.**

Durante il 2023, grazie ai fondi del PON METRO, **piano nazionale per lo sviluppo delle metropoli italiane in "smart cities"**, si è completato l'investimento legato al servizio bike sharing mediante la realizzazione di nuove ciclostazioni, portando il totale da 27 a 35, e trainando il numero di noleggi da 1.661 nel 2022 a ben 3810 noleggi.

Altri Servizi in Gestione

AMTS è gestore attivo di infrastrutture di parcheggio che, grazie al proprio posizionamento territoriale, si prestano a promuovere la funzione di scambio modale tra autovetture private e mezzi di trasporto pubblico, favorendo così un approccio più sostenibile alla mobilità che permette di ridurre il traffico urbano e soddisfare le esigenze dei propri clienti.

Nello specifico, la gestione prevede tre parcheggi "**scambiatori**", collocati in diverse posizioni strategiche e a margine della città. Tali parcheggi di scambio sono posizionati



in prossimità di importanti vie di accesso e, complessivamente, offrono una capacità di circa 3.290 posti auto.

Oltre ai sopracitati parcheggi scambiatori, AMTS ne gestisce **altri cinque**:

STURZO

DOTATO DI CIRCA 70 POSTI AUTO, SITO IN PIENO CENTRO E ACCESSIBILE DA VIA LUIGI STURZO

SANZIO

RISULTA ESSERE TRA I PARCHEGGI PIÙ CAPIENTI, LIMITROFO A VIALE RAFFAELLO SANZIO E CON UNA CAPIENZA DI CIRCA 480 POSTI. SI TROVA NELLA PARTE NORD-EST DELLA CITTÀ

BORSELLINO

SITUATO NELLA PARTE CENTRALE DELLA CITTÀ, A BREVE DISTANZA DA PIAZZA DUOMO, CON CAPIENZA DI CIRCA 100 POSTI

PARCHEGGIO R1

UBICATO IN VIA PLEBISCITO N°747, HA UNA CAPIENZA DI CIRCA 220 POSTI ED È COLLEGATO AL CENTRO STORICO DA UN'APPOSITA NAVETTA

PARCHEGGIO SICILIA

SITUATO NEL PIAZZALE ANTISTANTE IL CIV. 64 DELLA STRADA DA CUI PRENDE IL NOME (CORSO SICILIA), HA UNA CAPIENZA DI 90 POSTI AUTO.

Oltre alla gestione dei parcheggi, AMTS si occupa della gestione della sosta tariffata nel comune di Catania, che comprende oltre 7.800 stalli cittadini. AMTS fornisce anche assistenza per i più di 300 parcometri distribuiti in tutta la città. Per contribuire allo sviluppo urbanistico di Catania, AMTS utilizza parte dei proventi derivanti dai parcheggi per investire nel miglioramento dei propri servizi e nella manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale.

La segnaletica stradale è un altro elemento fondamentale per garantire chiarezza e trasparenza ai guidatori, e per contribuire alla sicurezza stradale di tutti i giorni, comunicando le regole e gli eventuali pericoli propri della circolazione stradale.

A tal proposito, **AMTS cura responsabilmente la manutenzione e la gestione della segnaletica stradale**, intervenendo prontamente nei casi di necessità.

In aggiunta a ciò, AMTS cura il corretto funzionamento degli impianti semaforici cittadini, contribuendo in questo modo ad **aumentare il grado di sicurezza sulle strade**, non solo per i guidatori ma soprattutto per chi le percorre quotidianamente.

La manutenzione della segnaletica semaforica è inoltre garantita dai proventi derivanti dalle soste stradali sulle **strisce blu**, ovvero quelle a pagamento.

Entrando più nel dettaglio, AMTS si occupa di:

- Installazione e manutenzione della segnaletica stradale verticale;
- Installazione e manutenzione della segnaletica orizzontale;
- Installazione e manutenzione della segnaletica semaforica.

Il comune di Catania ha affidato ad AMTS l'importante compito di rimuovere le auto in sosta vietata in tutto il suo territorio. Il servizio svolto si basa sulle direttive comunicate dalla Polizia Municipale alla Società, la quale, una volta rimosse, le trasporta nel deposito sito in Via Proserpina 35.

Il monitoraggio della qualità dei servizi offerti

Ogni anno, la società pubblica la Carta della Mobilità, uno strumento di lavoro interno che permette di comunicare agli utenti finali gli impegni presi nei loro confronti.

In particolare, vengono evidenziati gli **standard di qualità da rispettare, i fattori che determinano la qualità dei servizi erogati e il loro monitoraggio, e l'impegno dell'azienda nel garantire un rapporto diretto con i clienti**. Questo documento fornisce inoltre informazioni sui vari servizi offerti da AMTS e sugli obiettivi che la Società intende raggiungere.

La qualità del servizio, fondamentale per AMTS, è monitorata principalmente attraverso controlli interni e sondaggi periodici per valutare il livello di soddisfazione dei cittadini.

La verifica degli obiettivi è condotta tramite controlli tecnici, tra cui la raccolta di dati relativi al traffico e alla regolarità del servizio offerto.

La Carta della Mobilità si ispira a **quattro principi cardine**:

- a) **Trasparenza e Partecipazione**: La Società promuove la partecipazione del cliente per tutelare il suo diritto a un utilizzo corretto del servizio, garantendo sempre un'informazione adeguata.

- b) **Imparzialità ed Eguaglianza:** Il personale dell'Azienda deve agire con obiettività e imparzialità, assicurando un trattamento equo a tutti i clienti senza discriminazioni.
- c) **Continuità:** AMTS mira a offrire un servizio continuo e regolare, cercando di ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi.
- d) **Efficienza:** La Società si impegna a migliorare costantemente l'efficienza del servizio adottando soluzioni tecnologiche e organizzative appropriate.

L'importanza attribuita al rispetto degli standard di servizio dichiarati da AMTS è dimostrata dall'assenza di non conformità con leggi e regolamenti in materia sociale ed economica tra il 2021 e il 2023.





5.

LA RESPONSABILITA'
VERSO L'AMBIENTE

La responsabilità verso l'ambiente

L'impatto di AMTS verso l'ambiente

Il fenomeno della mobilità è oggi uno degli argomenti più rilevanti e dibattuti, poiché il settore dei trasporti **rappresenta un pilastro fondamentale della transizione ecologia**.

Per questo motivo, AMTS dedica particolare attenzione alle questioni legate alla sostenibilità, all'ecologia ed ai fattori ESG promuovendo l'adozione di tecnologie e soluzioni ecologiche, con l'obiettivo di offrire un servizio di alta qualità ai clienti.

Inoltre, pur operando in un settore che genera inquinamento atmosferico e acustico, la Società adotta **politiche volte a ridurre le esternalità negative sull'ambiente e sulle persone**, quali:

- a) **Uso di tecnologie ecologiche;**
- b) **Obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra;**
- c) **Promozione dell'uso di mezzi di trasporto pubblico sostenibili.**

L'obiettivo di questo impegno verso i fattori sopra menzionati è creare un ambiente più favorevole e accessibile per lo sviluppo delle comunità locali, per il benessere delle persone e per la tutela dell'ambiente. La riduzione degli impatti negativi su individui e ambiente contribuisce alla creazione di un ambiente positivo e confortevole, facendo di AMTS una delle aziende sostenitrici e promotrici di questo cambiamento e sviluppo.

Sostenibilità e innovazione nel settore dei trasporti

GRI 203-1

Nel corso del periodo di rendicontazione AMTS ha consolidato ed introdotto varie attività e progetti aventi come fine il **miglioramento della circolazione e l'efficientamento della flotta** da un punto di vista di sostenibilità ambientale.

Un'iniziativa degna di nota è l'**onda verde sui semafori a Catania**, la quale tramite montaggio di centraline "intelligenti" garantisce l'efficientamento delle tempistiche dei semafori verdi **diminuendo la congestione e con essa i consumi e le emissioni inquinanti**.

Tale iniziativa è stata progettata in collaborazione con il comune di Catania con lo scopo finale di diffondere fra i cittadini la consapevolezza dell'importanza di tematiche relative all'ambiente, al sociale ed alla sostenibilità.

Un'altra importante operazione è quella del **potenziamento della linea di trasporto pubblico del BRT1** attraverso **corsie in gran parte protette da cordoli**, garantendo inoltre una velocità di percorrenza costante garantita dalla tecnologia dei semafori intelligenti, ed aumentando la **frequenza degli autobus a sette minuti**.



Ne risulta la possibilità di percorrere una distanza di circa 9 chilometri in soli venti minuti nelle ore di punta, rilanciando la linea veloce che collega la zona nord di Catania con il centro cittadino, e favorendo una migliore **accessibilità al centro storico** in termini di **velocità di percorrenza ed affidabilità del servizio**.

Nell'ultimo triennio, AMTS sta percorrendo strade di transizione, in cui parte di progetti ed iniziative sono state realizzate mentre altre sono ancora in corso, quali l'acquisto di 18 autobus elettrici di cui la Società, in parte, si è già dotata, accelerando verso l'eliminazione dell'inquinamento urbano causato da mezzi di trasporto pubblico.

Strategia energetica e contenimento delle emissioni

GRI 302-1, 305-1, 305-2

In linea con i propri obiettivi di lungo termine la Società ha introdotto diverse iniziative per rispondere alle necessità degli stakeholder interessati. In particolare, al fine di ridurre l'impatto ambientale del settore trasporti dell'area metropolitana catanese sono state implementate soluzioni quali:

- **Autobus elettrici;**
- **Biciclette elettriche;**
- **Pannelli solari;**
- **Tecnologie per il riciclo dei materiali plastici;**
- **Promozione dell'uso del trasporto pubblico tra i cittadini;**
- **Identificazione di soluzioni efficienti nella gestione dei percorsi quotidiani;**

- **Implementazione di programmi di monitoraggio per individuare e mitigare potenziali impatti negativi;**
- **Utilizzo di fonti di energia rinnovabile per la flotta aziendale.**

Queste iniziative sono state individuate grazie al coinvolgimento attivo degli stakeholder, i quali hanno dimostrato un forte interesse in materia di soluzioni per la **mitigazione del cambiamento climatico, ed in materia di miglioramento della qualità dell'aria** della città di Catania.

Attualmente, i consumi energetici di AMTS sono rappresentati principalmente da:

- **metano** per la trazione degli autobus;
- **benzina** per la trazione del parco auto;
- **gasolio** per la trazione degli autobus;
- **gasolio** per il riscaldamento;
- **energia** elettrica per usi industriali.

La tabella sottostante mostra i **consumi in GJ di gasolio** utilizzato per il riscaldamento delle strutture facenti capo ad AMTS. Osservando i dati concernenti l'ammontare consumato **nell'arco del triennio 2021-2023**, si osserva come nonostante la Società stia impegnandosi **per erogare servizi sempre più ampi**, essa riesca a mantenere i consumi costanti.

GRI 302-1: CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA (GJ)	2023	2022	2021
Gasolio	235	225	233

Nell'anno 2023 si è registrato un **consumo totale di energia non rinnovabile** pari a circa **2,6 tonnellate**, denotando un decremento rispetto all'anno precedente **di approssimativamente il 15%**.

GRI 302-1: CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA NON RINNOVABILE (TON)	2023	2022	2021
Metano	1.362	2.105	2.187
Benzina	21	32	31
Gasolio	1.170	872	911
Totale	2.553	3.009	3.129

Nello stesso periodo, si denota un aumento nel consumo indiretto di **energia elettrica** da **5.501GJ a 7.622GJ**, confermando una tendenza positiva di decrescita dei consumi di combustibile fossile ed **avanzamento dell'elettificazione**.

GRI 302-1: CONSUMI INDIRETTI DI ENERGIA (GJ)	2023	2022	2021
Energia elettrica	7.622	5.501	7.004

AMTS, dato l'arrivo di ulteriori autobus elettrici (18), è intenta ad attrezzare la sua sede logistica situata in Catania III strada Zona Industriale, con precisamente 45 stazioni di ricarica, ciascuna da 100KW prettamente per gli autobus elettrici, mentre 10 stazioni di ricarica, ciascuna da 11KW x2 per quanto riguarda le autovetture elettriche. Inoltre, con lo scopo di soddisfare il suo consumo di energia elettrica e offrire mezzi di trasporto con energia derivante da fonte energetica rinnovabile, desidera concretizzare un impianto da 495 KWp sulla copertura di pensiline Bus con circa 646.347 KWh di energia

elettrica prodotta e annualmente distribuita su una superficie di 2.326 m2. Allo stesso tempo, è atteso un ammodernamento dell'impianto di compressione e ripartizione del metano, in modo tale da ottimizzare i costi dell'energia assimilata dal sistema di compressione. Tali azioni e impegni futuri procureranno ad AMTS un significativo risparmio economico.

Emissioni prodotte

Per AMTS, la questione della qualità dell'aria e, quindi, delle emissioni in atmosfera occupa un ruolo cruciale, data la natura del settore in cui opera. Essendo l'Organizzazione un potenziale generatore di impatti negativi dovuti a un eccesso di emissioni inquinanti, come ad esempio l'inquinamento dell'aria e il rumore ambientale, e considerando che la riduzione di tali emissioni è un elemento positivo per preservare e migliorare l'ambiente e il benessere delle persone, la Società si impegna in questa direzione. Le misure e le politiche adottate dall'azienda includono una riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, la modernizzazione delle tecnologie impiegate per renderle più efficienti, e, infine, la promozione dell'uso di mezzi di trasporto pubblico sostenibili. Pertanto, la Società è pienamente consapevole della propria responsabilità riguardo alle questioni ambientali e sociali.

Per quanto concerne le **emissioni di CO2** prodotte dalla società nel 2023, si evince dalla tabella un valore pari a **7.564 tCO2e**, in diminuzione rispetto a quanto prodotto dalla società nel 2022.

GRI 305-1: EMISSIONI DIRETTE CO ₂ PRODOTTE DALLA SOCIETÀ (tCO ₂ e)	2023	2022	2021
CO ₂	7.564	9.254,02	9.039,50

Relativamente alle emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2), nel 2023 sono state generate un totale di emissioni indirette del valore di **746 tCO₂**.

GRI 305-2: EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI (TCO ₂)	2023	2022	2021
Energia elettrica per altri usi	746	539	517
Emissioni totali indirette di CO₂	746	539	517

La promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio

GRI 3-3

AMTS è un'azienda dedicata alla gestione della mobilità urbana, occupandosi del trasporto pubblico su gomma e dei servizi di sharing mobility. Per offrire un servizio allineato alle esigenze del mercato, AMTS propone una gamma di servizi essenziali. Oltre a promuovere una cultura di mobilità sostenibile tra i cittadini, **l'azienda si impegna a valorizzare il risparmio energetico e la riduzione delle emissioni atmosferiche.**

Il risparmio energetico è un tema centrale per AMTS, essenziale per garantire un trasporto collettivo efficiente e una sostenibilità concreta. L'uso del trasporto pubblico locale rappresenta un'opzione ecologica rispetto ai veicoli alimentati da combustibili fossili, contribuendo significativamente alla riduzione delle emissioni di CO₂ e gas serra, e diminuendo il numero di incidenti. In particolare, il trasporto pubblico può sostituire molti veicoli privati, riducendo le emissioni di gas serra.

Socialmente, la riduzione del traffico automobilistico comporta anche meno **inquinamento acustico** e **decongestiona le strade**, rendendo gli spostamenti più rapidi e sicuri per tutti.

Approfondimento sugli obiettivi 2023 relativi alla transizione energetica

AMTS sta integrando all'interno della propria flotta **18 autobus elettrici**, come parte di un programma avviato nel 2021, rinnovando al contempo il proprio centro logistico con **55 stazioni di ricarica, di cui 45 da 100kW e 10 da 11kW**.

La Società desidera inoltre perseguire una circolarità energetica all'interno del Centro, tale per cui per cui intende installare un **impianto** fotovoltaico da **500 kW** che possa fornire energia sufficiente ai mezzi.

L'impianto sarà collocato sulle **tettoie di copertura degli autobus**, e sarà formato da:

- **990 moduli fotovoltaici da 500 W;**
- **5 inverter da 100 kW;**
- tra i moduli e gli inverter verranno realizzati i quadri di stringa;
- tra gli inverter verrà realizzato il quadro di parallelo e la connessione all'impianto dell'utenza.

Tale attività è stata programmata su due cabine di trasformazione legate alla rete elettrica nazionale e identificate da due POD, che rappresentano i consumi annui equivalenti a 306.064 KWh e 680.687 KWh.

L'obiettivo è aumentare la potenza disponibile relativa al primo POD, affinché passi da 450kW a 5MW, così da raggiungere i valori produttivi necessari per rifornimento della flotta elettrica.

La Società AMTS ha organizzato un progetto di **riqualificazione energetica** dell'officina meccanica/deposito/rifornimento della Società. L'alternativa maggiormente tecnica impiegata per la diminuzione dei consumi è **l'ammodernamento dell'impianto di compressione** e il **montaggio di un economizzatore di rete**, con lo scopo di migliorare e sviluppare i macchinari in maniera tale da renderli ulteriormente efficaci per cercare di ridurre l'energia primaria di circa il 32%. A tal proposito, le attività stabilite per la diminuzione del consumo di energia primaria comprendono l'impianto di lampadine a LED e di uno stabilizzatore di rete utile a perfezionare la qualità dell'energia elettrica esistente all'interno dello stabilimento in questione.

In aggiunta, la Società AMTS, ha programmato la creazione di un **allestimento fotovoltaico** sulla copertura della sede operativa "Rimessa 1" che apporterà diversi benefici:

- l'abbattimento delle emissioni di CO₂ di 35.095 Kg;
- la produzione di 12.359 TEP di risparmio di energia annui;
- l'adeguamento degli impianti elettrici e speciali presenti in copertura;
- l'energia elettrica prodotta dall'impianto fotovoltaico verrà consumata dalle attività presenti negli uffici.

Ad oggi, in relazione all'entrata degli sono presenti i primi

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ A MEDIO/LUNGO TERMINE



7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE FAVORIRE L'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI DI ENERGIA E LA RIDUZIONE DELL'UTILIZZO DI ENERGIA DA FONTI FOSSILI

AMTS intende aumentare la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia e garantire l'accesso a servizi energetici convenienti, affidabili e moderni.



13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO CONTRIBUIRE ALLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI AL FINE DI MINIMIZZARE L'IMPATTO AMBIENTALE E MIGLIORARE LA PERCEZIONE DEL SERVIZIO DEGLI UTENTI

AMTS intende diminuire le emissioni attraverso il rinnovo del parco circolante in un'ottica di transizione green con il passaggio ai sistemi di alimentazione elettrico, metano o idrogeno. In tal senso, nel prossimo triennio si prevede il passaggio da 170 mezzi (di cui 65% CNG e 35% metano) a 250 mezzi aziendali (di cui 45% CNG e 55% elettrico, di cui 5% fuel cell).

La gestione dell'inquinamento acustico

GRI 3-3

Rispetto al tema dell'inquinamento acustico, **AMTS adotta azioni mirate a mitigare il rumore e le vibrazioni emesse dai propri mezzi**, favorendo attività volte alla tutela della comunità locale e della salvaguardia dell'ambiente.

Nello specifico, l'Azienda promuove tecnologie ecologiche, incoraggiando le persone ad utilizzare i mezzi di trasporto pubblici e cercando di utilizzare al meglio le strade per risparmiare energia ed arrecare meno danno possibile ai cittadini.



L'Azienda AMTS si è da sempre differenziata e continuamente dedicata allo sviluppo e al miglioramento dell'inquinamento acustico generato dagli effetti acustici connessi alle proprie attività di trasporto



6. LE NOSTRE PERSONE

Le nostre persone

Risorse e diritti umani

GRI 2-7, 405-1, 406-1

Uno dei pilastri della politica aziendale è la valorizzazione del capitale umano.

L'azienda si impegna a concentrarsi sul benessere dei dipendenti, rispondendo alle loro esigenze e valorizzandone le capacità, forte della convinzione che per raggiungere il successo sia fondamentale creare un ambiente di lavoro sano, sereno e positivo.

Attualmente, AMTS gestisce un totale di **759 dipendenti, tutti a tempo indeterminato**, tramite processi strutturati che interessano l'intero percorso di vita aziendale.

GRI 2-7: TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE	2023	2022	2021
Full-time	759	757	662
Di cui uomini	690	689	624
Di cui donne	69	68	38
Part-time	-	-	114
Di cui uomini	-	-	77
Di cui donne	-	-	37
Totale dipendenti	759	757	776
<i>Totale Uomini</i>	690	689	701
<i>Totale Donne</i>	69	68	75
CONTRATTO DI LAVORO E GENERE	2023	2022	2021
Tempo Indeterminato	759	757	662
Di cui uomini	690	689	624
Di cui donne	69	68	38

Si evidenzia come, nell'arco del triennio 2021-2023, il numero di lavoratori part-time sia passato da 114 a zero unità, mentre il totale di dipendenti full-time è aumentato di 97 lavoratori.

Di seguito si riporta la ripartizione dei dipendenti per categorie professionali e genere:

GRI 405-1: DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE	2023	2022	2021
Dirigenti	3	3	3
Di cui uomini	3	3	3
Di cui donne	0	0	0
Quadri	25	12	12
Di cui uomini	20	10	10
Di cui donne	5	2	2
Impiegati	64	78	74
<i>Totale Uomini</i>	<i>38</i>	<i>52</i>	<i>46</i>
<i>Totale Donne</i>	<i>26</i>	<i>26</i>	<i>28</i>
Operai	667	664	687
<i>Totale Uomini</i>	<i>629</i>	<i>625</i>	<i>642</i>
<i>Totale Donne</i>	<i>38</i>	<i>39</i>	<i>45</i>

Più nel dettaglio, l'organico di AMTS è composto da:

- **3 dirigenti**; di cui due di età compresa **fra i 30 e 50 anni ed uno oltre i 50**.
- **89 quadri e impiegati**, di cui 58 uomini e 31 donne;
- **667 operai**, che rappresentano circa il 90% del totale, suddivisi in 629 uomini e 38 donne.

GRI 405-1: DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE ED ETÀ	2023	2022	2021
Totale dipendenti tra 30 e 50 anni	279	257	305
<i>Dirigenti</i>	2	3	-
<i>Quadri</i>	2	0	4
<i>Impiegati</i>	25	25	18
<i>Operai</i>	250	229	283
Totale dipendenti > 50 anni	480	500	471
<i>Dirigenti</i>	1	0	3
<i>Quadri</i>	23	12	8
<i>Impiegati</i>	39	52	56
<i>Operai</i>	417	436	404

L'azienda AMTS riconosce l'importanza ed il valore della responsabilità etica e sociale nelle sue attività aziendali. Per questo motivo, la Società si impegna ogni giorno a garantire un ambiente di lavoro che rispetti i diritti umani garantendo, come indicato nel Codice Etico, l'eliminazione di qualsiasi forma di discriminazione basata su religione, genere e orientamento politico. Di fatto, si rileva come nell'arco del 2023, **l'azienda AMTS non abbia registrato alcun caso di discriminazione sul posto di lavoro.**

Occupazione

GRI 401-1, 401-2, 401-3

AMTS considera la gestione del personale e la tutela dell'occupazione aspetti **fondamentali** della propria identità.

Le tabelle sottostanti offrono una panoramica chiara e dettagliata sul numero totale di dipendenti assunti e il tasso di turnover per il triennio 2021-2023.

GRI 401-1: TURNOVER DIPENDENTI PER GENERE E FASCIA D'ETÀ	2023	2022	2021
Dipendenti Assunti (genere)	25	54	183
<i>Di cui uomini</i>	<i>22</i>	<i>49</i>	<i>129</i>
<i>Di cui donne</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>54</i>
Cessazioni per dipendenti (genere)	32	51	38
<i>Di cui uomini</i>	<i>27</i>	<i>48</i>	<i>32</i>
<i>Di cui donne</i>	<i>5</i>	<i>3</i>	<i>6</i>
Dipendenti Assunti (età)	25	54	183
<i>Dipendenti tra i 30 e 50 anni (esterni inclusi)</i>	<i>15</i>	<i>39</i>	<i>45</i>
<i>> 50 anni</i>	<i>10</i>	<i>15</i>	<i>138</i>
Cessazioni per dipendenti (età)	32	51	38
<i>Dipendenti tra i 30 e 50 anni (esterni inclusi)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>> 50 anni</i>	<i>32</i>	<i>51</i>	<i>38</i>

Un dato evidente risulta senza alcun dubbio essere il calo nel numero di assunzioni annuali dal 2021 al 2023. In particolare, **guardando al tasso di dipendenti assunti in un anno** sul totale di dipendenti facenti parte della forza lavoro della Società, risulta sostanziale la diminuzione **dal 24% del 2021 al 3% del 2023**.

Tuttavia, urge sottolineare come il 2021 **sia stato un anno di rifondazione** in cui la neonata AMTS necessitava di un gran numero di personale al fine di poter **garantire i nuovi servizi erogati**.

Infatti, portando avanti un'analisi comparata con i dati riportati nel paragrafo precedente *risorse e diritti umani*, si riscontra come il decrescente numero di assunzioni sia stato in realtà **sintomatico del consolidamento della forza lavoro precedentemente assunta**, ed ulteriore conferma dell'impegno di AMTS per **garantire condizioni lavorative stabili ai propri dipendenti**.

Sempre in merito all'impegno che AMTS dimostra per garantire condizioni lavorative adeguate ai propri dipendenti, si sottolinea come anche in ambito familiare, in particolar modo in quello della genitorialità, AMTS si impegni ad offrire loro il massimo sostegno. *De facto*, la Società riserva misure specifiche di *welfare* atte a creare effetti positivi anche nel lungo termine, sia per l'individuo che per il nucleo familiare ad esso collegato.

A tal proposito, le misure si differenziano in funzione delle caratteristiche del ruolo e dell'organizzazione del lavoro. A confermare quanto menzionato, si riporta come nell'arco del 2023 si siano registrati ben 132 dipendenti che hanno fatto utilizzo del congedo parentale.

L'azienda AMTS, inoltre, attribuisce benefit aggiuntivi per rispondere alle esigenze specifiche dei propri dipendenti e generare prosperità e benessere all'interno della propria realtà organizzativa. Nello specifico, ivi riportati alcuni dei benefit aggiuntivi quali: l'assicurazione sulla vita,

a) la copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità,

b) i contributi pensionistici

c) partecipazione azionaria.

Il processo di selezione del personale

Per quanto concerne i criteri per il reclutamento del personale ed il conferimento degli incarichi, AMTS agisce nel pieno rispetto dell'**articolo 19 del Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica (TUSP)**, garantendo una selezione del personale che risponda alle esigenze aziendali.

Questo processo avviene nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità ed imparzialità, inclusi quelli di derivazione europea, e dei principi di cui all'articolo 35, comma 3, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, oltre a promuovere pari opportunità e non discriminazione.

La Società assicura l'inserimento di nuove figure professionali attraverso una procedura interna specifica che descrive il processo di selezione, valutazione e reclutamento delle nuove risorse.

In particolare, per le assunzioni con contratto di apprendistato, a tempo determinato o indeterminato, vengono istituite selezioni pubbliche mediante la diffusione di un avviso pubblico contenente i requisiti minimi richiesti per la posizione.

La selezione delle nuove risorse inizia con la presa d'atto delle domande ricevute, seguita dalla somministrazione di un quiz di preselezione, il quale è talvolta gestito da una società esterna. I candidati ammessi, come previsto dalla procedura, affrontano in seguito prove di idoneità atte verificarne le capacità essenziali.

Per accertare l'attitudine delle nuove risorse, sono previsti esami scritti e/o orali e possibili colloqui attitudinali. I candidati che superano la preselezione e le prove di idoneità, ottenendo un punteggio pari o superiore a quello minimo previsto dall'avviso, vengono inseriti nella graduatoria definitiva.

Sicurezza sul luogo di lavoro e benessere organizzativo

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9

AMTS si impegna a garantire ad i propri dipendenti i migliori standards di sicurezza, e di prevenire eventuali e dannosi infortuni alla salute del personale. Pertanto, la Società pone al vertice delle priorità **la sicurezza e la salute dei lavoratori**.

In particolare, AMTS sviluppa la propria Politica della Sicurezza grazie all'impegno della Direzione Generale e di tutto il personale di ottenere la **certificazione alla norma UNI EN ISO 45001:2018**, conseguita a settembre 2023, la quale consolida l'impegno della Società nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro. A tal fine, AMTS ha adottato una politica specifica per l'Ambiente e la Sicurezza dei dipendenti. Questa politica funge da strumento cruciale sia per garantire una maggiore sicurezza, che per evidenziare le attività interne finalizzate a creare un'organizzazione di mobilità sostenibile.

In azienda è sempre richiesto un comportamento rispettoso verso l'ambiente, gli strumenti di lavoro e le persone. Pertanto, i dipendenti devono prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle persone circostanti, ottemperando a tal fine a *sets* di procedure quali:

- a) Collaborare con il datore di lavoro, i dirigenti e i preposti per adempiere agli obblighi previsti per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro.
- b) Seguire le disposizioni e istruzioni impartite dal datore di lavoro, dai dirigenti e dai preposti per la protezione collettiva e individuale.
- c) Usare correttamente le attrezzature di lavoro, le sostanze e i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto e i dispositivi di sicurezza.
- d) Utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione forniti.
- e) Segnalare immediatamente al datore di lavoro, al dirigente o al preposto le carenze dei mezzi e dei dispositivi, nonché qualsiasi condizione di pericolo di cui vengano a conoscenza.
- f) Non rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza, segnalazione o controllo.
- g) Prendersi cura dei mezzi di protezione individuale forniti, senza apportare modifiche di propria iniziativa e segnalando eventuali difetti o inconvenienti al datore di lavoro, al dirigente o al preposto.
- h) Non agire autonomamente in attività non di propria competenza che possano mettere a rischio la sicurezza degli altri.

- i) Partecipare ai programmi di formazione e istruzione pianificati dal datore di lavoro.
- j) Sottoporsi ai controlli sanitari previsti dalla normativa o dal medico competente.
- k) Prestare la massima attenzione alla prevenzione dei rischi di infortunio, inclusi quelli in itinere o durante le trasferte lavorative.

AMTS gestisce scrupolosamente tutto ciò che riguarda la salute e sicurezza sul lavoro, attraverso la designazione di un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) interno, dei preposti, del medico competente del lavoro e dei Responsabili dei lavoratori per la Sicurezza (RLS).

L'azienda attua vari processi orientati a:

- a) Considerare i rischi e stabilire azioni e attività per mitigarli o eliminarli: l'analisi e l'identificazione dei rischi viene effettuata e aggiornata periodicamente attraverso il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), redatto ai sensi dell'art. 28 del D.lgs. 81/2008.
- b) Monitorare regolarmente il numero totale di infortuni per migliorare la gestione della salute e sicurezza dei lavoratori.
- c) Istruire i dipendenti sulle procedure e linee guida da seguire per evitare condizioni rischiose, specialmente riguardo all'uso delle attrezzature di lavoro e dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).
- d) Educare e informare i dipendenti sulla salute e sicurezza sul lavoro da una prospettiva ampia e tecnica.

DIPENDENTI COPERTI DA UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Percentuale

2023	2022	2021
100%	100%	100%

Si riporta come anche nel 2023 i dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro **siano il 100% dell'organico** in forza in AMTS.

Essenziale è un'attiva collaborazione da parte dei lavoratori in ambito di sicurezza. Tale collaborazione avviene tramite le segnalazioni effettuate ai preposti, individuati in ogni business area, ed eventualmente ai **Responsabili dei lavoratori per la Sicurezza (RLS)**. All'interno di ogni riunione sindacale si osservano quelle che sono le necessità, i suggerimenti e le richieste da parte dei lavoratori della società AMTS attraverso gli RLS, incaricati di tutte le segnalazioni relative a situazioni critiche in ambito di salute e sicurezza.

In Italia, nel corso dell'anno 2023, il numero di **ore annue lavorate dai dipendenti** equivale ad un totale di **1.207.706**, confermando la tendenza di crescita del triennio.

SEDE PRODUTTIVA-GENERE (No)	2023	2022	2021
Italia	1.207.706	1.105.213	960.327
Uomini	1.109.614	1.012.562	916.327
Donne	98.092	92.650	44.164

Il **tasso di infortuni sul lavoro registrabili nel 2023, risultante dal rapporto tra il numero di infortuni e le ore lavorate * 200.000, è pari a 7,12.**

INFORTUNI SUL LAVORO	2023	2022
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0
Infortuni sul lavoro con conseguenze gravi	0	0
Infortuni sul lavoro registrabili	43	39
Ore lavorate	1.207.706	1.105.213
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili¹	7,12	5,97

¹Tasso di infortuni sul lavoro registrabili = n. infortuni/ore lavorate*200.000

Attraverso la tabella sottostante si evince che, durante l'anno 2023, sono stati registrati **43 infortuni sul lavoro senza alcuna significativa ripercussione**, relativi principalmente ad incidenti stradali, scivolamenti, aggressioni, e ad infortuni di varia natura.

TIPOLOGIE DI INFORTUNI SUL LAVORO (No.)	2023	2022	2021
TOTALE	43	33	18

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ A MEDIO/LUNGO TERMINE



FAVORIRE MISURE DI WELFARE AZIENDALE PER RISPONDERE POSITIVAMENTE ALLE ESIGENZE DEI LAVORATORI

AMTS intende promuovere politiche di welfare a favore di tutti i dipendenti basate su un'offerta ampia e variegata di beni e servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e dei familiari degli stessi. La Società prevede di convertire tutti i rapporti part-time in full-time, di valorizzare il personale attraverso formazione, progressione di carriera e definizione del contenzioso pregresso e di eliminare i distacchi dei lavoratori provenienti da altre società partecipate. Tra i diversi servizi che ad oggi offre, inoltre, AMTS ha avviato un progetto di assicurazione integrativa.



PROMUOVERE UN PROGRAMMA DI ASSUNZIONI IN OTTICA DI RINGIOVANIMENTO DEL PERSONALE IN SERVIZIO

AMTS intende promuovere un programma di assunzioni, effettuate con trasparenza, per accrescere l'organico garantendo parità di trattamento e non discriminazione.



7. AMTS per il Territorio

AMTS per il territorio

Una catena di fornitura responsabile e sostenibile

GRI 204-1

Nel processo produttivo di AMTS, i fornitori rivestono un ruolo cruciale. Per questo motivo, la Società interagisce con loro in modo corretto e trasparente, utilizzando criteri di valutazione oggettivi nel processo di selezione, secondo modalità chiare e dichiarate. AMTS richiede esplicitamente ai propri fornitori di rispettare le norme comportamentali indicate nel Codice Etico della Società.

L'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture sono completamente regolati **dal Regolamento Acquisti di AMTS, conforme al D.lgs. 18 aprile 2016**, che disciplina l'intero iter autorizzativo delle spese, la firma di ordini e contratti e, per le procedure sotto una certa soglia, le modalità di affidamento.

AMTS **favorisce l'approvvigionamento da fornitori locali** per trarre vantaggi logistici, generare indotto e creare opportunità di lavoro nel territorio in cui opera. A conferma di questa vocazione per il territorio, si riporta che nel 2023 e nell'arco dell'intero triennio 2021-2023, **il 100% dei fornitori di AMTS proviene dal comune di Catania**

GRI 204-1: FORNITORI ATTIVI	2023	2022	2021
Numero totale di fornitori attivi	160	178	203

GRI 204-1: VALORE COMPLESSIVO DELLE FORNITURE DI BENI E SERVIZI	2023	2022	2021
Comune di Catania	70%	70%	70%
Altro	30%	30%	30%

Le iniziative legate al territorio e per il sociale

GRI 2-14

In continuità agli esercizi precedenti, anche nel corso del 2023 **AMTS ha contribuito alla promozione di diverse iniziative legate al territorio e per il sociale**, con l'obiettivo primario di creare valore attraverso tali attività, promuovere buone pratiche, dialogo e relazioni con le comunità in cui opera.

Ricicla e viaggia

Tra le attività volte alla promozione del territorio e del sociale, lo scorso anno AMTS ha preso parte all'iniziativa "**Ricicla e Viaggia**", la quale è stata sostenuta dall'*Amministrazione Comunale* e realizzata in virtù di un significativo lavoro di squadra con *CoRipet* (Consorzio Volontario per il Riciclo del PET), l'impresa di raccolta di rifiuti *Dusty* e l'innovativa app *MyCicero*.



Coniugare ambiente e mobilità per favorire la promozione di un'economia circolare, consentendo ai cittadini di

ottenere gratuitamente titoli di viaggio da utilizzare sui mezzi di trasporto pubblico locale

in cambio della consegna di bottiglie di plastica destinate al riciclo, rappresenta il fine virtuoso dell'iniziativa "Ricicla e Viaggia".



Tutti i cittadini possono contribuire a mantenere pulito l'ambiente e a incentivare il riciclo della plastica: attraverso l'ausilio delle app Amt,

MyCicero e Coripet, si possono ottenere indicazioni su come e dove inserire le bottiglie vuote in PET all'interno delle macchine eco-compattatrici fornite in comodato d'uso gratuito da CoRipet e distribuite sul territorio catanese. In tal modo, sarà possibile raccogliere punti, registrati sullo smartphone, necessari per ottenere agevolazioni con crediti per biglietti e abbonamenti per l'autobus.



8. GRI Content Index



GRI Content index

Di seguito viene riportato il GRI Content Index, in cui sono riportati gli indicatori GRI rendicontati e il paragrafo di riferimento. Gli stessi sono poi sinteticamente riportati anche all'inizio di ogni paragrafo del seguente Bilancio di Sostenibilità.

DICHIARAZIONE DI UTILIZZO	La Società AMTS ha sviluppato il presente Documento in conformità agli Standard GRI 2021. I dati sono relativi al periodo 01.01.2023 – 31.12.2023
GRI 1 UTILIZZATO	GRI 1: Principi di rendicontazione 2021

GRI 2 – INFORMATIVE GENERALI – VERSIONE 2021		
INFORMATIVA	DESCRIZIONE	RIFERIMENTI/ RISPOSTE DIRETTE/ OMISSIONI
2-1	Nome dell'organizzazione	AMTS S.p.A.
	Assetto proprietario e forma legale	Storia e identità dell'azienda
	Paesi in cui opera	L'azienda opera ed ha la sua sede legale a Catania, nella XIII Strada della Zona Industriale, ed è presente anche nella storica sede di via Plebiscito n.47.
2-2	Entità incluse nel Bilancio di Sostenibilità	Storia e identità dell'azienda
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
2-4	Restatement delle informazioni	Storia e identità dell'azienda
2-5	External Assurance	Relazione di revisione

2-6	Attività, value chain e altre relazioni commerciali	Lettera agli stakeholder
2-7	Dipendenti	Le nostre persone
2-8	Lavoratori non dipendenti	Sicurezza sul luogo di lavoro
Governance		
2-9	Struttura di Governance e composizione	Storia e identità dell'azienda
2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governo	Profilo
2-11	Presidente del più alto organo di governo	Profilo
2-12	Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	Governance e condotta etica del business
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Governance e condotta etica del business
2-14	Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Lettera agli Stakeholder
2-15	Conflitti di interesse	Profilo
2-16	Comunicazione di criticità	Profilo
2-17	Conoscenza collettiva del più alto organo di governo	Profilo
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	Profilo
2-19	Politiche retributive	Governance e condotta etica del business
2-20	Processo di determinazione della retribuzione	Governance e condotta etica del business
2-21	Rapporto annuale di retribuzione totale	Governance e condotta etica del business

Strategia, policy e pratiche		
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	I nostri interlocutori
2-23	Impegni di policy	Tutti i dipendenti sono coperti da accordi di contrattazione collettiva
2-24	Incorporazione degli impegni di policy	I nostri interlocutori
2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	Analisi degli impatti
2-26	Meccanismi per richiedere consulenza e sollevare preoccupazioni	I nostri interlocutori
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Trasparenza e anticorruzione
2-28	Associazioni di categoria	I nostri interlocutori
Stakeholder Engagement		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder	Nota metodologica
2-30	Elenco delle tematiche materiali	Matrice di materialità
GRI 3: Modalità di Gestione		
3-1	Processo di determinazione delle tematiche materiali	§ Analisi di materialità
3-2	Management approach	§ Analisi di materialità
3-3	Gestione delle tematiche materiali	§ Analisi di materialità
GRI 201: Performance economiche 2016		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	AMTS per il territorio
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	La responsabilità verso l'ambiente
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	AMTS per il territorio

GRI 205: Anticorruzione 2016		
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Non vi sono state operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione
205-3	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Storia e identità dell'azienda
GRI 206: Comportamento Anticoncorrenziale 2016		
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel corso del triennio non si sono verificati azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche
GRI 302: Energia 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	La responsabilità verso l'ambiente
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	La responsabilità verso l'ambiente
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	La responsabilità verso l'ambiente
GRI 307: Compliance ambientale 2016		
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel corso del triennio non è stata identificata alcuna non conformità a leggi e/o alle normative ambientali
GRI 401: Occupazione 2016		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le nostre persone
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Le nostre persone
401-3	Congedo parentale	Le nostre persone
GRI 403: Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro 2016		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Le nostre persone
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Le nostre persone

403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Le nostre persone
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-9	Infortuni sul lavoro	Le nostre persone
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le nostre persone
GRI 406: Non discriminazione 2016		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Le nostre persone
GRI 413: Comunità locali 2016		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	I servizi erogati da AMTS
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016		
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Nell'arco del periodo di rendicontazione non sono stati riportati episodi di non conformità